



Skuteczny Projekt Optymalizacji i Reinżynierii Procesów w Firmie

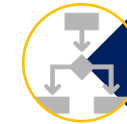
Cel Projektu

istotne zwiększenie zyskowności firmy
teraz i w przyszłości **poprzez**
optymalizację procesów w firmie i wdrożenie
zarządzania ograniczeniami

Cel Dodatkowy

renegocjowanie wybranych umów z
podmiotami współpracującymi

Korzyści identyfikowane
przez menadżerów,
pracowników i
przedstawicieli związków
zawodowych



Optymalizacja Procesów

1. mapowanie i analiza istniejących procesów

Często procesy przebiegają przez kilka komórek organizacyjnych firmy i przez podmioty współpracujące. Dlatego mało kto w firmie jest świadomy faktycznego przebiegu poszczególnych procesów.

2. wyznaczenie ograniczenia i właścicieli poszczególnych procesów

Gdy proces przebiega przez kilka komórek organizacyjnych trudno wskazać osobę odpowiedzialną za poprawną realizację całego procesu. Największe ograniczenie, czyli wąskie gardło w procesie to kluczowy problem firmy.

3. mapowanie i analiza procesów docelowych z uwzględnieniem strategii

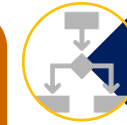
Pracując na schemacie Map Istniejących Procesów łatwiej jest zaplanować jak mają wyglądać procesy docelowe z uwzględnieniem założeń strategicznych firmy.

4. ustalenie ścieżki dojścia do procesów docelowych („od zaraz” i projekty)

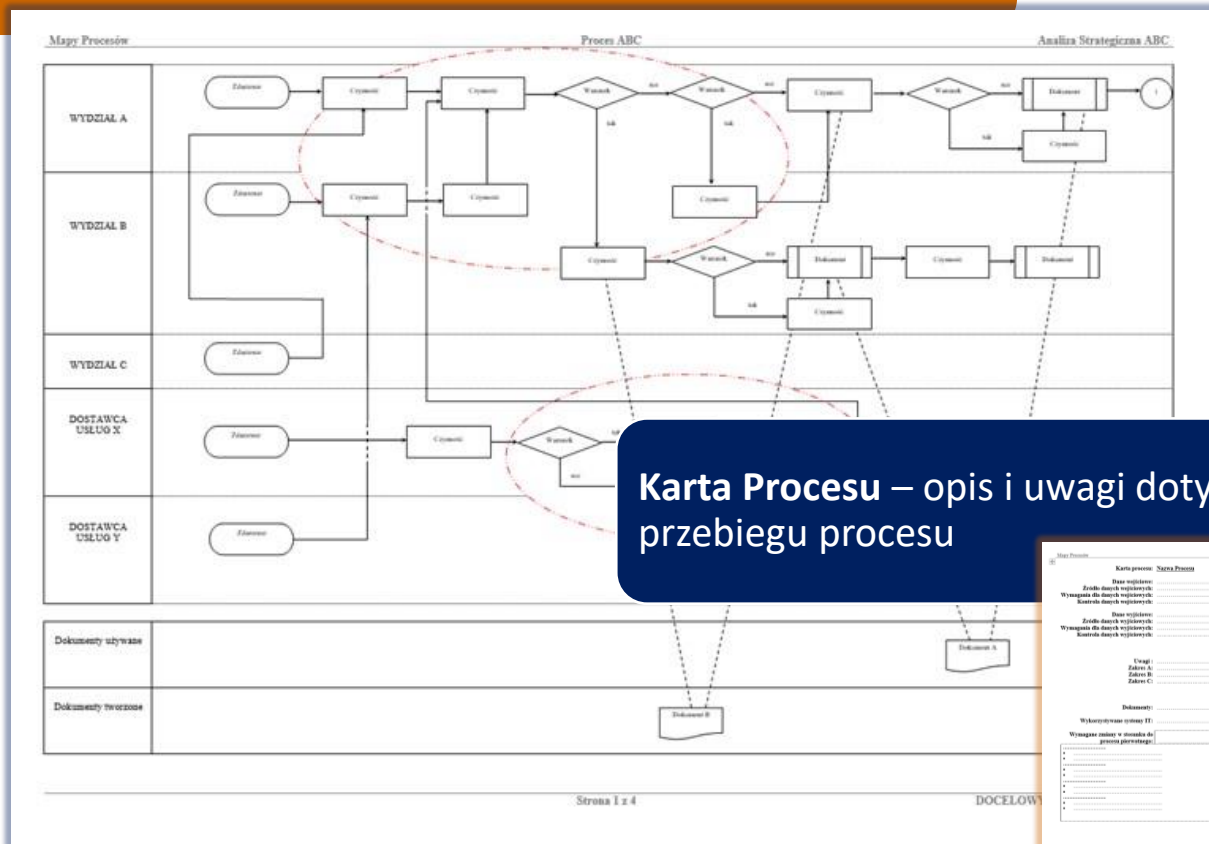
Niektóre ze zmian można wprowadzić od zaraz i bez inwestycji, a niektóre wymagają realizacji projektów. Dlatego ustalana jest ścieżka dojścia do procesów docelowych i ustalane są priorytety projektów.



Mapa Procesu – schemat prezentujący chronologiczny przebieg czynności w danym procesie przypisanych do osób, komórek i podmiotów.



**Optymalizacja
Procesów**



Karta Procesu – opis i uwagi dotyczące przebiegu procesu



Dlaczego
Optymalizacja

Dlaczego Optymalizacja Procesów jest w Firmie Potrzebna ?

Rosnące ryzyka operacyjne

Problemy z dostawcami i odbiorcami

To co otrzymujemy nie jest zgodne z naszymi oczekiwaniami

Wydłużony czas realizacji i wielozadaniowość

Brak właścicieli procesów nadzorujących proces od początku do końca

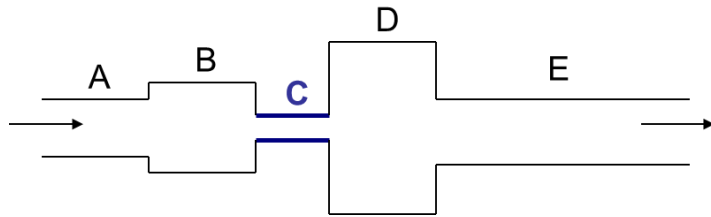


KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z OPTYMALIZACJI PROCESÓW

identyfikacja ograniczeń (wąskie gardło)	minimalizacja ryzyk operacyjnych	skrócenie czasu realizacji procesów	poprawa komunikacji
wiedza o faktycznym przebiegu procesów	uporządkowanie działań	eliminacja zbędnych czynności	udoskonalenie działań
usprawnienie procesów	zwiększenie wydajności	wyeliminowanie złych przyzwyczajeń	oszczędność kosztów
lepsza kontrola	efektywny system raportowania	eliminacja zbędnych dokumentów	zaktualizowane zasady archiwizacji
wyznaczenie właścicieli procesów	jasne określenie odpowiedzialności	poprawa jakości pracy	zastosowanie standaryzacji
ustalenie planu projektów	ustalenie docelowych procesów	zaktualizowanie architektury IT	zaktualizowanie wewn. regulacji

ZWIĘKSZENIE ZYSKOWNOŚCI FIRMY

CZYM JEST OGRANICZENIE ?



przedsiębiorstwo – rura przez którą przepływa woda

produkcja – przepływ wody

wydajność na 1 h – jest ograniczona do przepływu na 1 h przez najwęższy odcinek rury

zwiększając możliwości wąskiego gardła (przepustowość C)
zwiększamy możliwości całej firmy
-- lokalne optima nie zwiększają przepustowości firmy ! --

PROBLEMY WYNIKAJĄCE Z OGRANICZEŃ

długie terminy realizacji zleceń

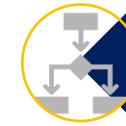
opóźnienia w realizacji zleceń

dostarczanie produktów niezgodnych ze specyfikacją

duże ilości wyrobów w toku / wyrobów gotowych

problemy przy współpracy z dostawcami

problemy przy współpracy z dystrybucją i klientami



Skutki
Optymalizacji

Finansowe Skutki Optymalizacji - Przykłady

Zwiększenie Lojalności Odbiorców = Wyższe Przychody

Szybsza Realizacja Projektów = Wyższe Przychody

Wyeliminowanie Ograniczeń = Wyższe Przychody

Usprawnienie Realizowanych Procesów = Niższe Koszty

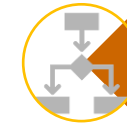
Renegocjowanie Umów z Dostawcami = Niższe Koszty

Uniknięcie Materializacji Ryzyk = Niższe Koszty



**Optimalizacja
Procesów**





Zarządzanie
Ograniczeniami





Grzegorz Cichecki
Menedżer Projektów

telefon: 693 035 371

e-mail: gcichecki@okubiko.pl

Ponad 20 letnie doświadczenie w zakresie realizacji projektów biznesowych i organizacyjnych, ze szczególnym uwzględnieniem Optymalizacji Procesów. Wielokrotne praktyczne wykorzystanie optymalizacji procesów w firmach.

Współpracował m.in. z Altus TFI S.A., PKO TFI S.A., BPH TFI S.A., CA IB IM S.A., GTFI S.A., PZU-CL AT S.A. (obecnie Centrum Informatyki Grupy PZU), Pekao/Alliance TFI S.A. (Pioneer Pekao TFI S.A.), Pekao Alliance PTE S.A., Fund Services Sp. z o.o., ING Bank Śląski S.A., BDM S.A.

Absolwent Politechniki Śląskiej, Wydział Organizacji i Zarządzania oraz Wyższej Szkoły Zarządzania Marketingowego i Języków Obcych w Katowicach.

Odbył wiele szkoleń, w tym 6 modułowy zaawansowany program z zakresu Zarządzania Projektami organizowany przez Ernst & Young Academy of Business oraz E-commerce manager organizowany przez Institute for International Research.

Komunikacja w języku polskim i angielskim.



OKUBIKO sp. z o.o.
41-400 Mysłowice, Jodłowa 2,
e-mail: info@okubiko.pl
www.okubiko.pl

KRS 0000830458 REGON 385612762 NIP 2220917374
kapitał zakładowy 20.000,00 PLN opłacony w całości

Nota Prawna: Niniejsza prezentacja została przygotowana wyłącznie w celach podglądowych i ogólnego zaprezentowania zakresu prowadzonych usług i nie stanowi profesjonalnej porady ani oferty handlowej w rozumieniu prawa cywilnego. © 2020 Okubiko sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone.